

强化作为提升服务 优化环境促进发展

——青浦区优化营商环境调查分析报告

为持续优化营商环境，激发市场主体活力，维护市场主体合法权益，推进政府治理体系和治理能力现代化建设而制定的《上海市优化营商环境条例》，于2020年4月10日由上海市第十五届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过并公布，自2020年4月10日起施行。

为准确了解青浦区《上海市优化营商环境条例》执行状况、真实掌握青浦区各类企业对条例执行过程中的意见、客观反映各类企业对青浦区营商环境的评价。近期，青浦区人大财经委联合国家统计局青浦调查队，在全区范围内针对不同类型企业开展系列调查。

调查结果显示：青浦营商环境满意度评价总体优良、营商环境持续改善获认可、企业在青继续投资经营信心足；迁离企业数量增长趋势明显、近五成迁离企业有意愿再回青浦投资经营；开办企业全过程满意度高、“一窗受理”体验感好、“一网通办”平台使用率高、行政审批人员业务能力受肯定。同时也存在：公共服务短板需进补齐、政企有效服务需加强、涉企扶持政策需完善、网上办事便捷性需优化、行政审批效率需提升等瓶颈问题。现将有关调查情况报告如下，供领导及有关部门参考。

一、 问卷调查结果分析

本次调查有别于国家发改委开展的营商环境评价专项调查,国家发改委的营商环境评价专项调查参照世界银行的评估方法和指标体系,聚焦于政府管理效率和服务效率,数据来源于相关政府部门客观行政记录。而本次调查则是以青浦区不同类型企业为调查对象,以企业负责人的主观评价为依据,采用抽中企业负责人网络端直接填写问卷方式开展调查。现将有关结果分析如下:

(一) 在地经营企业问卷结果分析

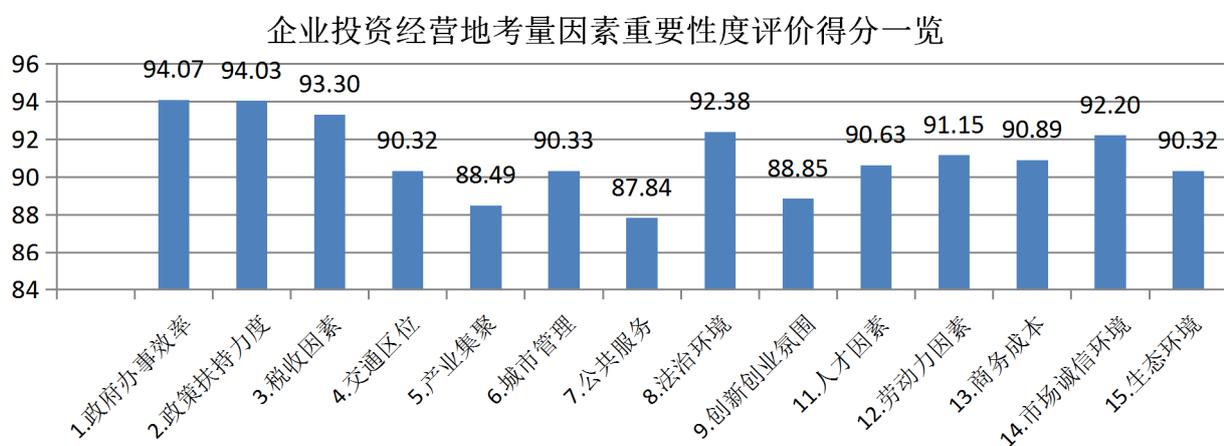
本次调查以统计部门名录库为基础,在全区范围内抽选了459家中小型在地经营企业开展问卷调查。

1.调查企业基本情况。本次调查的459家在地经营企业分布在全区11街镇、青浦工业园区和西虹桥开发区。调查结果显示:从经营期限看,以长期经营企业为主,459家企业平均在青浦经营时间11.96年,其中“10年以上”251家,占54.68%;从企业性质看,以私人控股企业为主,其中私人控股企业占66.01%、外商控股企业占15.03%;从产业分布看,以第三产业为主,其中制造业(33.12%)、建筑业(4.58%)等第二产业占37.6%,批发零售(15.25%)、交通运输(6.54%)、住宿餐饮(6.54%)、房地产(4.14%)等第三产业62.4%。

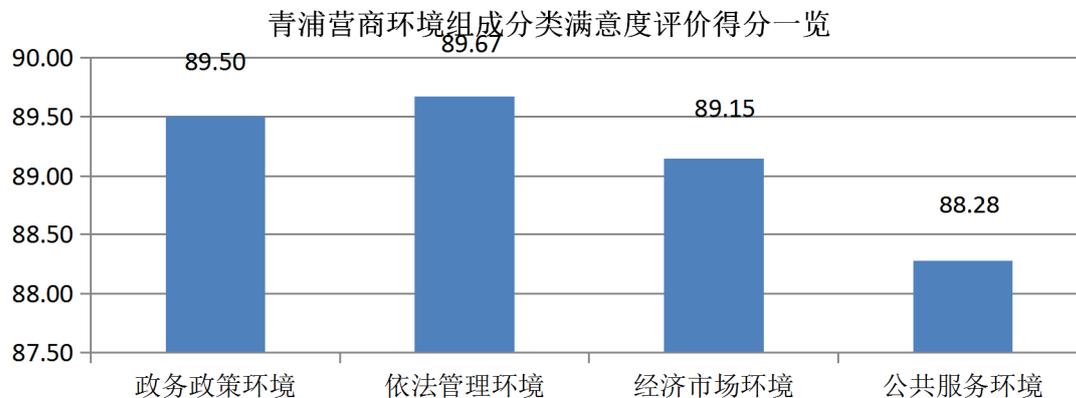
2.条例学习及了解情况。调查结果显示:政府部门及园区组织企业学习条例力度不强,在回答“所属园区、政府部门是否

组织企业宣传、学习过条例内容”时，33.77%的企业表示“没有组织过”、43.57%的企业表示“附带其他事项学习过”该条例，仅有22.66%的企业表示“专门组织过”；在地经营企业**对条例熟悉程度不高**，只有11.11%的企业表示“完全了解”条例内容，而表示“完全不了解”（4.58%）和“仅听说过”（12.42%）条例的企业占比高达17.0%，多数企业表示“了解一些”（43.57%）和“比较了解”（28.32%）；

3.企业投资经营地选择因素分析。调查结果显示：**政府招商在企业投资经营地选择上发挥重要作用**，在回答“贵企业通过何种方式到青浦区投资经营”时，42.05%的企业表示“企业综合考察后决定”、26.14%的企业表示“政府招商引资确定”、15.25%的企业表示“同行业或关联行业带动”、14.60%的企业表示“已有项目基础上的延伸投资”；**政务政策因素是企业投资经营地选择上首要考量因素**，在针对14项企业选择投资经营地的决策因素重要度的评价中，政府办事效率为94.07分、政策扶持力度为94.03分，明显高于其他因素的评价得分。



环境持续改善，其中 38.78%的企业认为近三年青浦营商环境“明显改善”、55.77%的企业认为近三年青浦营商环境“有所改善”；企业在青继续投资经营信心足，88.45%的在地经营企业表示在青浦继续投资经营有信心，其中 47.49%的企业对继续在青浦投资经营表示“非常有信心”、40.96%的企业对继续在青浦投资经营表示“较有信心”；营商环境满意度评价总体优良，在地经营企业对青浦营商环境满意度评价平均得分为 89.15 分，介于“较满意”和“非常满意”之间，处于较好水平。营商环境四方面组成部分满意度评价得分均衡，其中：依法管理环境评价得分最高，达 89.67 分；而公共服务环境评价得分相对偏低，为 88.28 分。



1) 政务政策环境评价解析

从政务因素评价来看，政策稳定性满意度评价得分最高。调查结果显示，在 8 项政务因素满意度评价中，政策稳定性满意度评价得分为 89.90 分，明显高于其他因素的评价得分。而政策透明度评价得分相对较低，为 88.84 分。

政务因素满意度评价得分一览表

项目	政策透 明度	政策稳 定性	政策公 平性	政务审 批效率	办事便 利度	办事规 范性	办事人员 服务态度	政务公 开度
得分	88.84	89.90	89.28	88.97	89.32	89.46	89.45	89.06

从政企互动评价来看，企业期望更大解困工作力度。调查结果显示，近九成企业认可青浦政企对话渠道畅通，其中39.22%企业认为对话渠道“非常畅通”、48.15%的企业认为对话渠道“比较畅通”；超八成企业肯定园区（经济小区）服务效能，其中38.78%企业认为园区（经济小区）“服务效能很高”、47.06%的企业认为园区（经济小区）“服务效能较高”；超两成企业期待政府部门能有更大解困力度，在回答“青浦区政府部门为投资人和企业解决困难和问题的工作力度如何”时，79.74%的企业认为“力度很大”和“力度较大”、20.26%的企业认为“力度一般”及“没有力度”。

从政策扶持评价来看，执行上级政策得分高于地方政策完善得分。调查结果显示，企业对青浦执行国家、上海市的涉企优惠扶持政策的评价高于青浦地方涉企优惠扶持政策完善的评价，90.85%的企业认可青浦执行国家和上海市的涉企优惠扶持政策，其中34.42%的企业认为“完全执行”、56.43%企业认为“执行到位”。与此同时，87.8%的企业认可青浦区的涉企优惠扶持政策，其中30.72%的企业认为“非常完善”、57.08%企业认为“比较完善”，但也有12.2%的企业认为“一般”和“较不完善”。

2) 依法管理环境评价解析

从法制因素评价来看，政府依法行政水平最受认可。调查结果显示，在7项法治因素满意度评价中，“政府依法行政水平”满意度评价得分为89.67分，显著高于其他因素的评价得分。而“诉诸法律渠道顺畅性”评价得分相对较低，为88.68分。

法制因素满意度评价得分一览表

项目	政府依法行政水平	诉诸法律渠道顺畅性	执法程序规范性	法律文书执行力	法律监督完备性	专业法律服务供给性	私有财产保护力度
得分	89.67	88.68	89.41	89.28	89.15	88.76	88.89

从依法行政评价来看，依法行政力度大、依法办事满意度高。调查结果显示，企业高度认可青浦近三年依法行政工作改善状况，97.38%的企业认为“近三年青浦依法行政工作有改善”，其中42.7%的企业认为“明显改善”、54.68%企业认为“有所改善”。与此同时，93.24%的企业对“政府部门遵纪守法、依法办事的情况”表示满意，其中46.62%的企业表示“非常满意”、46.62%企业认为“比较满意”。

从依法管理评价来看，日常监管遵规守纪、纠纷处理效果好。调查结果显示，95.42%的企业认为“青浦区监管部门能够做到依法监管”，其中48.58%的企业认为“能够严格按照法律法规监管”、46.84%企业认为“能按照法律法规监管”。与此同时，

91.99%的企业对“商事纠纷依法解决情况”表示满意，其中41.99%的企业表示“非常满意”、50.0%企业认为“比较满意”。

3) 经济市场环境评价解析

从市场因素评价来看，对外开放程度满意度最高。调查结果显示，在6项市场环境因素满意度评价中，对外开放程度满意度评价得分为88.93分，高于其他因素的评价得分。而企业税收负担水平评价得分相对较低，为88.02分。

市场环境因素评价得分一览表

项目	对外开放程度	市场准入难易度	投资便利度	社会组织和行业协会支持度	中介组织服务专业度	企业税收负担水平
评价得分	88.93	88.37	88.50	88.23	88.19	88.02

从劳动力市场招聘来看，高端人才招聘难度大。调查结果显示，企业招聘高级管理人员、高级技术人员难度大，当企业回答“招聘各类人才难易程度”时，23.09%的企业认为招聘高级管理人员很难，高于一般管理人员（7.63%）。在招聘高级技术人员时，认为很难的企业占比达23.75%，同样高于一般技术人员（7.84%）。

从市场服务体系来看，满意度评价尚可、提升空间大。调查结果显示，在地经营企业对青浦区金融服务体系满意度评价得分为84.74分，略高于“比较满意”（80分）水平，其中35.51%的企业表示“非常满意”、52.72%的企业表示“比较满意”；

调查结果显示，在地经营企业对青浦区知识产权保护体系满意度评价得分为 84.83 分，也是略高于“比较满意”水平，其中 37.69%的企业表示“非常满意”、50.11%的企业表示“比较满意”。

4) 公共服务环境评价解析

从公共服务项目评价来看，社会治安满意度评价高。调查结果显示，在 8 项公共服务满意度评价中，“社会治安状况”满意度评价得分为 89.02 分，显著高于其他因素的评价得分。而“医疗资源丰富度”评价得分相对较低，为 84.75 分。

公共服务项目满意度评价得分一览表

项目	公共交通 发展水平	医疗资源 丰富度	教育资源 均衡度	生活服 务便利 度	文化生 活丰富 度	社会治 安状况	社会诚 信度	城市基 础设施
得分	86.97	84.75	84.79	86.71	85.36	89.02	88.42	87.19

从公共服务供给评价来看，资源分布不均问题短板明显。调查结果显示，86.05%的企业负责人认为青浦公共服务设施能够满足居住生活需求，其中 33.33%的企业负责人认为“能够完全满足”、52.72%的企业负责人认为“比较能够满足”，13.95%的企业负责人认为“一般”和“不太能满足”。调查结果显示，在回答“当前青浦社会公共服务最主要问题和短板”时，意见明显集中：50.76%的企业负责人选择了“公共服务资源分布不均”，其次是 30.28%的企业负责人选择了“公共服务资源总量不足”。

从公共服务未来期望来看，增加医疗机构愿望最强烈。调查结果显示，在回答“未来五年青浦区应加强哪些方面公共服务设施建设”问题时，企业负责人的意见相对统一：60.35%的企业负责人认为“增加医疗机构”是青浦公共服务建设最需要改进的方面。其次是“增加公共交通”获得51.20%的企业负责人的选择，被认为是另一个重要方面。

（二）迁离企业问卷结果分析

本次调查以市场监管部门行政记录为基础，抽选了上半年迁离我区，注册资本在1000万以上的104家企业开展问卷调查。

1.调查企业基本情况。调查结果显示：104家迁离企业平均在青浦经营时间7.39年，其中“10年以上”企业占比为32.69%；97.12%的迁离企业控股形式是私人控股企业；从产业分布看迁离企业主要以第三产业为主，占比高达91.34%，其中批发零售（38.46%）、信息传输和软件信息技术服务业（23.08%）两个行业数量比重居前两位；而第二产业占比为8.66%，其中建筑业占比为4.81%、制造业占比为3.85。

2.迁离目的地情况。据市场监管部门行政记录显示：年内迁离企业数量大幅增加，2021年上半年我区共有2089家企业办理迁离手续，而2020年同期数量为1022家、2019年的同期数量为914家。迁离企业目的地以本市郊区为主，7.72%的企业迁离至本市中心城区，92.28%的企业迁离至本市郊区，其中

奉贤区（32.61%）、嘉定区（11.54%）、闵行区（11.30%）、松江区（9.86%）位居迁离目的地的前四位。

3.迁离原因分析。调查结果显示：企业迁离青浦最主要原因在于企业内部决策，在回答“企业迁离青浦最主要原因”时，42.31%的调查企业选择了“企业战略布局调整”、21.15%的调查企业选择了“产业结构调整及土地利用效率因素”。与此同时，需要引起关注的是：11.54%的调查企业选择了“外地优惠政策吸引”、6.73%的调查企业选择了“青浦当地涉企服务和扶持力度不佳”。

4.迁离过程评价。调查结果显示：企业迁离青浦过程阻碍小，99.04%的调查企业表示迁离青浦区过程顺利，其中63.46%的调查企业表示“非常顺利”、35.58%的调查企业表示“比较顺利”；87.50%的调查企业表示迁离青浦过程得到过有关部门和园区支持和帮助，但同时也有5.76%的调查企业表示迁离过程中遭遇有关部门和园区的阻挠行为。

5.对青浦营商环境评价。调查结果显示：超八成迁离企业认可青浦总体营商环境，47.12%的迁离企业表示青浦营商环境“非常好”、36.54%的迁离企业表示青浦营商环境“比较好”。超九成迁离企业表示近三年青浦营商环境有改善，其中52.88%的调查企业表示“明显改善”、37.50%的调查企业表示“有所改善”。超两成迁离企业认为青浦政府部门为投资人和企业解决问题工作力度待增强，23.07%的迁离企业认为青浦区政府部门

为投资人和企业解决困难和问题的工作力度“一般”和“没有力度”，高出在地经营企业相同问题评价 3 个百分点。

6.重新返回青浦意向情况。 调查结果显示：**近五成迁离企业有意愿再回青浦投资经营**，49.04%的调查企业表示有意愿再回青浦投资经营企业，45.19%的企业表示暂时没有计划，仅 5.77%的企业表示不愿再回青浦投资经营。**超四成迁离企业负责人有意愿在青浦居住生活**，42.31%的调查企业负责人表示有意愿在青浦居住生活，50.0%的调查企业负责人表示暂时没有计划，仅 7.69%的调查企业负责人表示不愿在青浦居住生活。

（三）政务办理企业问卷结果分析

本次调查以市场监管部门、政务办行政记录为基础，抽选了上半年94家政务办理企业（含42家年内新开办企业和52家年内办理行政审批业务的企业）开展问卷调查。

1.开办企业过程评价。 调查结果显示，**开办企业全过程满意度高，各维度评价均衡**。调查企业分别从 7 个维度对新企业开办全流程体验进行了评价打分，平均得分 92.29 分，处于较高水平。其中“工作效率”评价得分最高，为 93.50 分；得分相对较低维度“政策的稳定性”，得分也达到 91.50 分。

开办企业过程体验评价得分一览表

满意度评价平均得分	其中						
	工作效率	办事环节 便利度	办事流程 规范性	办事人员 态度	政务信息 公开程度	政策透明 度	政策稳定 度

92.29	93.50	92.00	92.00	93.00	92.00	92.00	91.50
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

2.“一窗受理”服务评价。调查结果显示，“一窗受理”体验感好，窗口人员服务满意度高。调查结果显示，调查企业对新开办企业过程中实施“一窗受理”服务业务满意度评价较高，平均得分为93.50分，其中，70.0%的调查企业选择了“非常好”。调查企业对窗口人员服务情况评价时，“文明用语”和“沟通顺畅”的满意度评价得分最高，均为95.00分，而“办理进度咨询”的满意度最低，得分为93.00分。

“一窗受理”窗口人员服务情况满意度评价得分一览表

满意度评价	其中				
	文明用语	沟通顺畅	疑问解答	办理进度咨询	获取办事指南
平均得分	95.00	95.00	94.00	93.00	94.00

3.“一网通办”平台使用评价。调查结果显示，“一网通办”平台使用率高，便捷性和效率需提升。调查结果显示，新开办企业“一网通办”平台的使用率较高，有85.0%的调查企业在开办设立企业时使用了“一网通办”平台；与此同时，12.5%的受访企业认为“一网通办”平台操作便捷性“一般”，仍有较大提升空间；12.5%的调查企业认为“一网通办”平台办理业务效果“一般”，仍需加大完善力度。

4.行政审批办事效率评价。调查结果显示，审批人员业务能力受肯定。受访企业对行政审批办事效率的整体满意度较高，平均得分为92.75分。其中，受访企业认可度最高的是“审核的

行政人员的专业能力”，得分为 94.38 分，满意度最低的是“准备申请材料的耗时”，得分为 90.00 分。

行政审批办事效率满意度评价得分一览表

平均得分	其中				
	准备申请材料 耗时	提交的文件材料 有问题会第一时间 得到反馈	审核的行政人 员的专业能力	审批部门的 办事效率	审批环节的 耗时
92.75	90.00	92.50	94.38	93.75	93.13

5.行政审批改革效果评价。调查结果显示，“放管服”改革成效明显。受访企业对行政审批“放管服”改革措施落实情况整体满意度较高，平均得分为 92.34 分。其中，受访企业满意度最高的是“简化审批流程”，得分为 93.62 分，满意度最低的是“减少审批时间”和“权利寻租大幅减少”两项，得分均为为 91.49 分。

行政审批提质增效满意度评价得分一览表

满意度评 价平均得 分	其中							
	简化审 批流程	减少审 批要求	减少审 批时间	材料提 供大幅 减少	评估评 审更为 便利	费用支 出大幅 减少	事后监 管更为 严格	权利寻 租大幅 减少
92.34	93.62	91.92	91.49	92.77	92.35	92.77	92.34	91.49

6.行政审批网上办理评价。 调查结果显示，**网上审批模式受追捧**。调查结果显示，受访企业对于网上审批的内容体验评价较高，平均得分 93.76 分。其中，对“在网上可以查询所有审批流程”、和“在网上可以查询审批现行进度”最为满意，得分均为 94.47 分。满意度较低的是“网上办结业务仍需报送纸质材料”，得分为 91.49 分，明显低于其他事项得分。

网上行政审批体验感评价得分一览表

平均得分	其中					
	在网上可以查询审批所需材料	在网上可以查询所有审批流程	在网上可以进行审批申请填表	在网上可以进行文件资料下载	在网上可以查询审批现行进度	网上办结业务仍需报送纸质材料
93.76	94.04	94.47	94.04	94.04	94.47	91.49

二、 需要关注的几个问题

通过对调查问卷的整理和分析，反映出当前我区优化营商环境工作中依然存在着一些挑战和发展瓶颈,主要表现在以下几个方面:

1. 《条例》认识学习需进一步深化。 本次调查结果显示，仅有 22.66%的企业表示政府部门和园区“专门组织过”条例学习、只有 11.11%的企业表示“完全了解”条例内容内容。反映出我区“优化营商环境”内容并未有效的传递给广大企业，公众参与我区优化营商环境活动的程度还不够高。体现出我区对优化营商环境学习认识不够深入全面，过多关注政务环境、审批环境，

忽视了法治、监管、公共服务等环境，营商环境涉及企业开办、运营、发展、退出等多个方面，涉及基础设施建设、审批服务、产业政策、资金支持、执法监管等多个领域，仅靠政务办和行政审批部门牵头推动，很容易出现推而不动的现象。

2.公共服务短板需进一步补齐。本次调查结果显示，公共服务环境评价 88.28 分，是企业对青浦营商环境四方面满意度评价得分最低的一个方面。反映出当前我区营商环境的短板在于公共服务环境，尤其是“医疗资源”，既是公共服务各项目中评价得分最低，又是企业负责人未来五年最期望改进的公共服务项目。体现出我区以“医疗资源”为代表的公共服务体系供给不足和分布不均问题，已经影响到了我区营商环境整体提升，成为不断激发市场活力的“堵点”。完善和提升我区公共服务体系，持续提升公共服务建设和布局水平，已成为当前我区面临的一项重大而迫切的挑战任务。

3.政企有效服务需进一步加强。本次调查结果显示，政务政策因素是企业投资经营地选择上的首要考量因素，明显优于其他因素的考量。与此同时，据市场监管部门资料显示，2021 年上半年，我区迁离企业数量达 2089 家，比去年同期增加 1085 家，比 2019 年同期增加 1193 家，迁离企业数量呈加速扩大趋势。反映出当前我区对现有落地企业有效沟通尚需加强，安企、稳企、留企工作有待深入细化。体现出我区在畅通和扩大政企有效沟通渠道，主动服务、靠前服务，及时帮助企业解

决在实际经营过程中遇到的困难,坚定企业稳定发展信心方面仍有很多的工作需要加强。

4.涉企扶持政策需进一步完善。本次调查结果显示,在总体认可青浦营商环境的情况下,有 11.54%的迁离企业因为“外地优惠政策吸引”迁离青浦、有 6.73%的迁离企业因为“青浦当地涉企服务和扶持力度不佳”迁离青浦,而迁离企业中高达 92.28%的企业迁离至本市其他郊区,其中 32.61%迁至奉贤区。反映出我区涉企扶持和帮助落地企业更好发展的政策体系仍有向兄弟区学习和改进的空间。体现出我区在涉企帮扶政策体系制定上的完善意识、学习意识、创新意识有待进一步加强,全面梳理整合我区当前涉企扶持政策,针对企业发展痛点、难点、阻点精准制定帮企、惠企新政策政策体系,让政策更贴合企业发展需要,已成为我区提升营商环境重要一环。

5.网上办事便捷性需进一步优化。本次调查结果显示,12.5%的受访企业认为“一网通办”平台操作便捷性“一般”,仍有较大提升空间;12.5%的调查企业认为“一网通办”平台办理业务效果“一般”,仍需加大完善力度。与此同时,“网上办结业务仍需报送纸质材料”事项满意度评价得分为 91.49 分,明显低于其他网上办事评价得分。反映出“一网通办”平台无论是在操作设置还是流程设计方面仍有提升、改善、优化的空间。体现出我区在提升企业网上办事的便捷度、体验感和满意度,推进“互联网+政务服务”往深里走、往实处落依然有一定的优化空间。

6.行政审批效率需进一步提升。本次调查结果显示，在行政审批办事效率评价事项中，满意度最低的是“准备申请材料的耗时”，得分为90.00分，明显低于其他事项评价得分。反映出企业在我区行政审批过程所需材料仍然冗繁，严重拖累审批效率，是当前企业办理行政审批过程的“痛点”所在。体现出我区行政审批在流程优化、环节精简的过程中，需要坚持问题导向、效果导向，需要了解办事企业的真实感受，着力在发现问题、解决问题上下更大功夫，聚焦企业反映最集中的痛点问题，寻求各项需求的最大公约数并予以回应和解决，让企业感受到行政审批实实在在的变化。

三、 思考与建议

近几年，青浦区着力改善优化营商环境，不断加大“放管服”改革力度，在尽最大可能简政放权的同时，政府服务能力和水平也得以不断提升，切实增强了各类办事企业的获得感。但是，营商环境没有最好，只有更好。只有不断发现问题、解决问题，才能形成更高标准、更好水平的营商环境。结合本次调查，有以下建议：

1.加大营商环境学习宣传。以学习贯彻《上海市优化营商环境条例》为契机，进一步增强我区各级部门和园区优化营商环境工作意识和业务能力，深刻认识优化营商环境的重大意义，增强抓好营商环境的责任感和使命感，齐心协力建设一流营商环境。**建议：**一方面强化体制机制建设，认真总结之前优化营

商环境过程中好的经验和做法，狠抓薄弱环节，落实部门责任，理顺监管机制，明确职责界限，明确划分政务办、行政审批部门及其他有关职能部门的职能，理顺其相互关系，避免互相推委等现象的发生，形成职责明确、监管有力的工作机制和齐抓共管的工作格局；另一方面做好营商环境的学习教育，通过以会学习、邀请专家开展专题讲座等形式，提高全区领导干部对营商环境概念的理解和认识，熟悉国际、国家层面营商环境的评估指标体系和评估办法，准确把握我区营商环境现状、优势和短板。与此同时，做好营商环境宣传活动，充分利用户外广告、标语及报刊、电视、网站、微信等途径，大力宣传《上海市优化营商环境条例》的主要内容，积极挖掘优化营商环境工作的正面典型，传播优化营商环境工作的先进典型。

2.加紧公共服务体系建设。充分意识到优化营商环境着力点已经从“拼资源”、“拼政策”转向“拼服务”。**建议：**一方面提前谋划布局，按照人口和企业聚集的原则，打造高质量、高水准的公共服务体系，实现都市生活与现代产业发展相融合、产业形态与自然城市生态相协调，让新城更加清新美丽，让居民更加诗意栖居，打造最优营商环境。另一方面抓重点抓短板，基本公共服务体系建设要围绕中心工作和重点领域，以问题和需求为导向，自下而上问需于民，多倾听人民群众的呼声、多思考人民群众的需求，分清供给的轻重缓急，更加科学合理、符合实际地制定针对“医疗资源”等民众呼声强烈的公共服务体

系建设和发展。与此同时，优化公共服务供给水平，对部门之间、地区之间公共服务的差异化进行改进完善，对标实际情况适时调整标准设置，在动态治理中实现基本公共服务的标准化、均等化。

3.加强企业研究服务能力。针对企业外迁现象，不能放任自流，尽快抓好应对措施的研究，科学引导管理。**建议：**一方面要对企业外迁问题进行深入分析和研讨，针对外迁企业解剖“麻雀”，分析问题，研究对策，有效掌控企业外迁情况，涉企部门要积极主动掌握企业外流情况，分析迁离企业发展动态和趋势，及时向政府报告并提出合理化建议。另一方面深入研究促进产业集约发展的政策措施，重点研究解决企业经济发展中存在的突出问题，确保我区经济平稳、健康、可持续发展，千方百计留住优秀的高素质企业，转移或淘汰低素质的企业，着力形成健康、务实、创新的经济发展新格局。与此同时，以“大调研”为载体构建的新型政商沟通关系仍需持续强化和深化，在政企沟通的覆盖面上还需下更大的力气，以扩大中小企业作为调研对象的比重为切入口，切实帮助相关企业“留下来、强起来”，提高在地企业的获得感和满意度。

4.加深涉企扶持政策研究。在当前日趋激烈的区域竞争中，以担当、创新的勇气改善企业发展的软环境，完善政策环境相对过严问题。**建议：**一方面学习吸收兄弟区好的做法和经验，认真研究政策弹性空间，在法律、政策允许的范围内，进行政

策创新，优化政府服务，打造“高吸引力”政务环境，使企业“不想走”。另一方面，加强对已有政策的实效性的研究，针对不同企业运转的实际情况，制订科学、合理、优惠的产业扶持政策，切实减轻企业负担，整合产业扶持政策。与此同时，成立企业服务专职机构，主动服务、跟踪服务企业，努力实现企业发展与区域发展的共赢，通过整合各部门力量，建立由部门发起和企业发起的双向议事机制，授权涉事部门牵头召集相关部门成员现场解决企业碰到的问题，当好服务员，扫除政府服务企业“最后一公里”障碍。

5.加快优化网上办事体验。加快推进“一网通办”平台建设是助推青浦发展的重要抓手，有利于提高政府效能，提高政府管理信息的透明度。**建议：**一方面优化“一网通办”平台使用体验感，结合企业用户体验反馈信息，将平台功能和模块简化，方便企业一目了然的发现办事入口，快速进入办事链接，提高平台系统的技术兼容性，提升用户上传证件、下载表格、提交资料等环节的方便程度，增强和完善网络办事指南和在线引导功能，提供在线咨询帮助服务。另一方面提高网上办事精细化水平，把实体大厅、网上平台、自助终端、服务热线等结合起来，推广全程帮办、容缺后补、快递送达等便利化措施，多渠道多途径提高办理效率，解决企业反映突出的排号等号、耗时长、来回跑等问题；与此同时，不断提高政务服务网上办理比

例，不断拓展网上办理深度，延长网上办事链条，完善预约咨询、申请受理、审查决定、结果送达等网上服务。

6.加速行政审批办理时效。围绕行政效能提升，持续深入推进行政审批“放管服”改革。**建议：**一方面压减审批流程耗时，压缩行政审批环节内容时重量更要重质，要把行政审批中的各个环节进行情况摸底，针对冗余环节进行削减或调整，避免只做减少环节数量的表面文章，而忽视改革举措的实效；另一方面压缩审批环节间耗时，加快推进部门政务信息联通共用，建立健全部门联办机制，实行企业审批项目“多评合一”、并联审批。与此同时，强化审批全过程公开监督机制，对外公开行政审批政策、服务事项、办事流程、办件状态、办事结果、投诉监督方式等信息，对内强化区政务办对审批事项的督查力度，建立健全审批考核制度，建设行政审批项目“一条龙式全流程监控”，由政务办实时监督和监控各个行政项目的流程走向和审批节奏。